

ESE HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO Plan de Acción Integrado MIGP

AÑO 2025

FORMATO DE INFORME

Código: Versión: Página: 1-3

Fecha: 03/02/2025

FECHA:	07/02/2025
ACTIVIDAD:	Identificación de las barreras en materia de innovación publica digital
PROCESO VINCULADO:	MIPG Evidencias conjunto de datos abiertos
RESPONSABLE:	Equipo de sistemas
OBJETIVO	Identificar los principales obstáculos que limitan la implementación de tecnologías digitales en el hospital mental, involucrando a los diferentes grupos de interés
Dimensión:	Gestión con Valores para Resultados
Política:	Gobierno Digital

CONTENIDO DEL INFORME

Este informe presentará de manera estructurada el proceso y los resultados esperados de la actividad de identificación de barreras para la innovación pública digital en el hospital mental.

La identificación de barreras en materia de innovación pública digital en el hospital mental es crucial para mejorar la eficiencia, la calidad de los servicios y la experiencia tanto de los pacientes como del personal.

1. Introducción

Este informe tiene como objetivo identificar los principales obstáculos que dificultan la adopción de herramientas tecnológicas en el hospital mental, involucrando a diferentes grupos de interés dentro de la institución. Para ello, se llevará a cabo una actividad participativa basada en una lluvia de ideas, donde médicos, personal administrativo y de apoyo expresarán las dificultades que enfrentan en su trabajo diario con respecto a la digitalización. A partir de esta información, lo que se busca realizar es llegar a las más críticas y plantear posibles soluciones para facilitar la implementación de innovaciones digitales en el hospital.

2. Los objetivos específicos:

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".



FORMATO DE INFORME

ESE HOSPITAL MENTAL
RUDESINDO SOTO
Plan de Acción Integrado MIGP
AÑO 2025

Fecha: 03/02/2025		
Código:		
Versión:		
Página: 1-3		

- Identificar las principales barreras que dificultan la adopción de tecnologías digitales en el hospital mental a través de una actividad de lluvia de ideas con el personal.
- Categorizar los obstáculos encontrados en grupos representativos, como falta de recursos, resistencia al cambio, capacitación insuficiente, políticas institucionales y problemas de conectividad.
- Priorizar las barreras más críticas mediante una votación participativa que permita enfocar los esfuerzos en los desafíos más urgentes.
- **Proponer soluciones y estrategias** viables que faciliten la implementación de tecnologías digitales en la institución, tomando en cuenta las necesidades y perspectivas de los diferentes grupos de interés.

3. Metodología

Lluvia de ideas con el personal

Se reúne a médicos, administrativos y personal de apoyo en una sesión de 30-40 minutos.

Se les pide que escriban en notas adhesivas las dificultades que enfrentan para adoptar tecnología en su trabajo.

Agrupación de barreras

Se organizan los comentarios en categorías como:

- o Falta de recursos tecnológicos
- Resistencia al cambio
- Falta de capacitación
- Políticas institucionales restrictivas
- Problemas de conectividad
- Problemas de ciberseguridad y protección de datos
- Altos costos de implementación y mantenimiento de tecnologías

Votación de barreras más críticas

Cada participante vota por las tres barreras que considera más urgentes de resolver.

Definición de soluciones rápidas

[&]quot;Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".



FORMATO DE INFORME

ESE HOSPITAL MENTAL
RUDESINDO SOTO
Plan de Acción Integrado MIGP
AÑO 2025

Fecha: 03/02/2025		

Se discuten posibles acciones para superar las principales barreras identificadas.

1. Resultados

Al implementarse este ejercicio traerá consigo varios resultados como:

- Mapa de barreras: Se obtendrá un listado estructurado de los principales obstáculos que limitan la adopción de tecnología en el hospital mental, organizados por categorías.
- **Propuestas de soluciones**: Se generarán ideas y estrategias iniciales para mitigar los obstáculos detectados, considerando la viabilidad y el impacto de cada propuesta.
- **Mayor sensibilización**: Se fomentará la reflexión y el compromiso del personal respecto a la importancia de la digitalización en los procesos hospitalarios.

2. Conclusión

La actividad permitirá conocer de primera mano las dificultades que enfrenta el personal en la adopción de nuevas tecnologías, brindando una visión clara de los principales desafíos.

Superar estas barreras requiere un enfoque integral que involucre la inversión en infraestructura, la capacitación del personal, la adaptación de los procesos, el apoyo de la dirección, la claridad normativa y la consideración de las necesidades y preocupaciones de los pacientes. Fomentar una cultura de innovación abierta y colaborativa es fundamental para aprovechar el potencial de la tecnología digital en la mejora de la atención en el hospital mental

[&]quot;Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".